



# Organisation und Aufgaben

# 2021

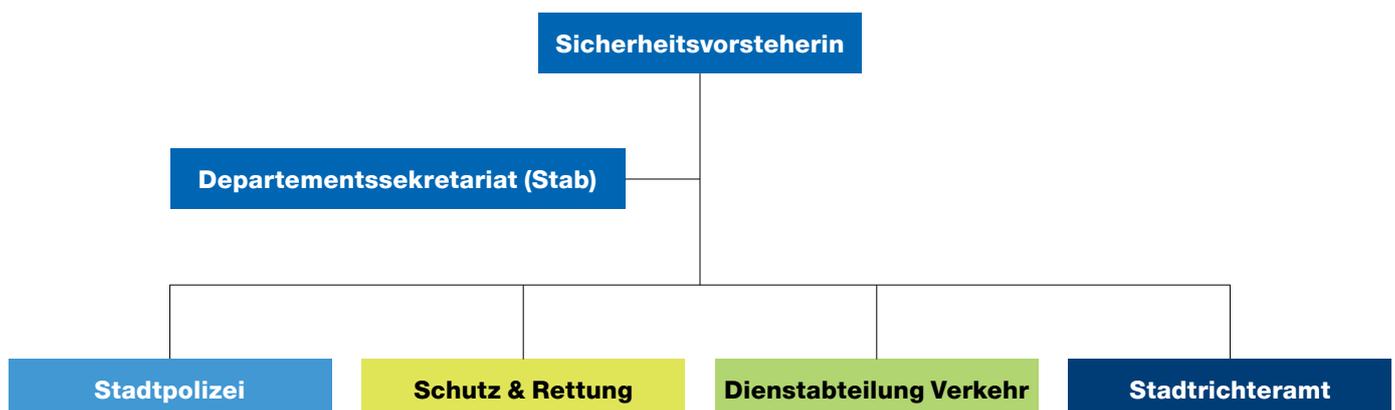
# Das Sicherheitsdepartement

Sicherheit ist die Grundlage einer toleranten und freien Gesellschaft und Sicherheit ist die Grundlage für einen Wohn- und Arbeitsort mit hoher Lebensqualität. Deshalb setzen sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Sicherheitsdepartements rund um die Uhr für den Schutz und die Sicherheit der Zürcher Bevölkerung ein. Zum Departement gehören die Dienstabteilungen Stadtpolizei, Schutz & Rettung und Verkehr sowie das Stadtrichteramt.

Die Vorsteherin des Sicherheitsdepartements ist für die politisch-strategische Führung und die Koordination dieser Dienstabteilungen verantwortlich. Bei der Leitung des Departements stehen ihr die beiden Departementssekretäre und die Kommunikationsleiter beratend und koordinierend zur Seite.

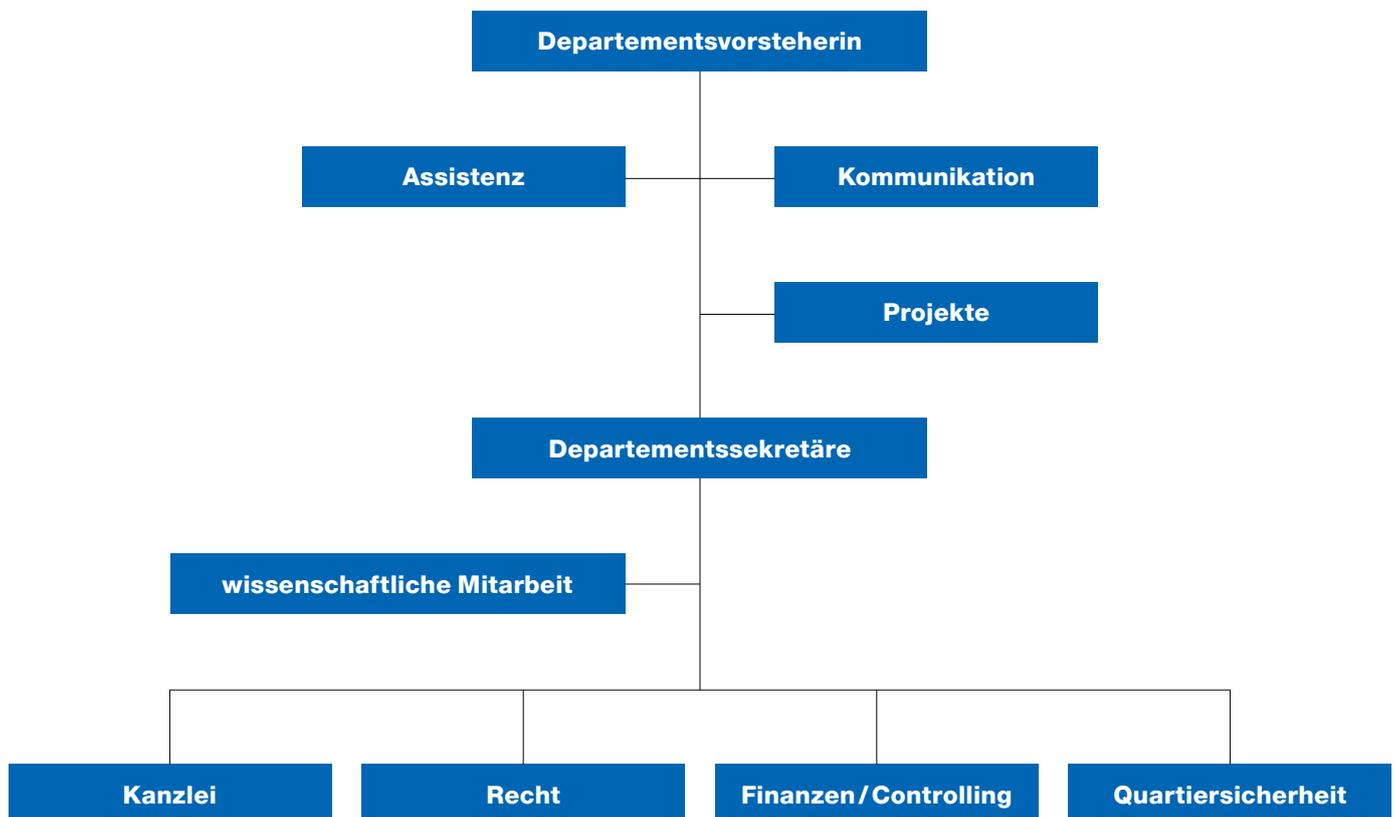
Die Departementsleitung sowie die Dienstchefinnen und Dienstchefs der vier Dienstabteilungen bilden die Geschäftsleitung des Sicherheitsdepartements. Diese tagt wöchentlich, legt die strategisch bedeutsamen Zielvorgaben fest und koordiniert dienstabteilungsübergreifende Themen. Neben der Erfüllung der gesetzlich vorgeschriebenen Kernaufgaben geht das Sicherheitsdepartement im Rahmen von Schwerpunktprojekten kontinuierlich und gezielt auf die Bedürfnisse der städtischen Bevölkerung ein.

Für weitere Angaben:  
[stadt-zuerich.ch/sid](http://stadt-zuerich.ch/sid)



# Departementssekretariat

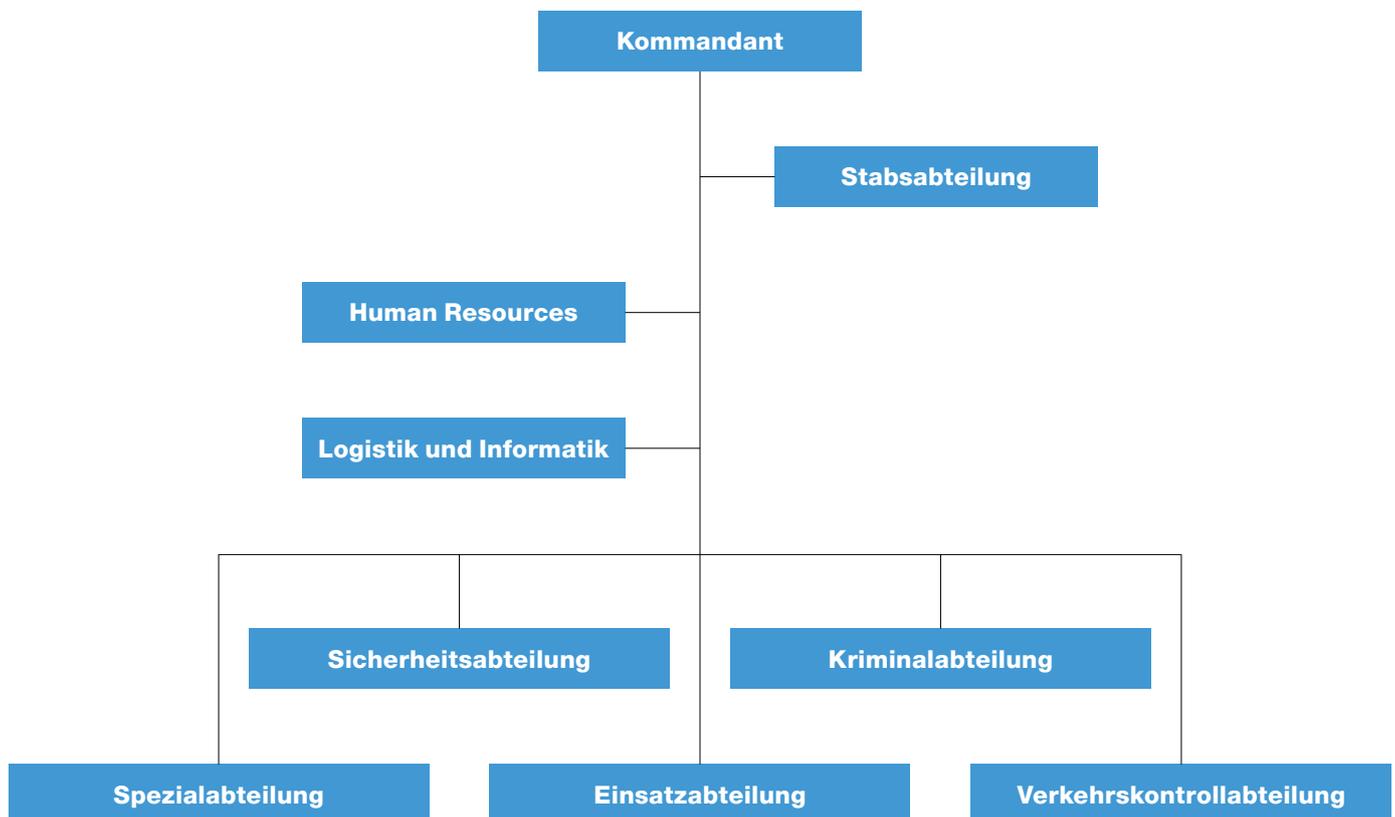
Zentrale Aufgabe des Departementssekretariats ist es, die Vorsteherin bei ihrer politischen und operativen Führung des Departements zu unterstützen. Als Schnittstelle zwischen Politik und Verwaltung hat das Departementssekretariat beide Bereiche im Auge zu behalten. Eine transparente, sachliche und aktive Kommunikation unterstützt die breite politische Thematisierung städtischer Anliegen in der Sicherheitspolitik.



# Stadtpolizei

Der im Polizeigesetz des Kantons Zürich in den §§ 3–7 definierte Auftrag an die Polizei kann wie folgt zusammengefasst werden: Die Polizei trägt zur Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung bei, stellt Straftaten fest und wirkt bei deren Aufklärung mit. Sie schützt Menschen und Sachwerte, hilft bedrohten und hilfesuchenden Personen, unterstützt die Behörden bei der Durchsetzung der Rechtsordnung und kann vorsorgliche Massnahmen zum Schutz von privaten Rechten treffen.

Auf dem Gebiet der Stadt Zürich sind zwei Polizeikorps tätig: Die Kantonspolizei Zürich und die Stadtpolizei Zürich. Die Aufgabenteilung zwischen den beiden Korps ist im Polizeiorganisationsgesetz (POG) vom 29. November 2004 geregelt. Im sicherheitspolizeilichen Bereich handelt die Stadtpolizei ohne Einschränkungen. Im kriminalpolizeilichen Bereich stellt sie bei allen Delikten die Grundversorgung einschliesslich der Erstinterventionen und Tatbestandsaufnahmen sicher. Wenn die Kantonspolizei für die weiteren Ermittlungen



zuständig ist (z. B. bei Tötungsdelikten), wird der Fall anschliessend unverzüglich übergeben. Zudem hat die Stadtpolizei erweiterte Zuständigkeiten im Bereich der urbanen Kriminalität. Dazu zählen insbesondere die Aktivitäten der kriminalpolizeilichen Spezialdienste im Zusammenhang mit der Betäubungsmittelszene, den Kinder- und Jugendproblemen sowie dem Rotlichtmilieu.

Die Sicherheitsabteilung ist für die sicherheitspolizeiliche Grundversorgung verantwortlich. Stationiert sind die uniformierten Polizistinnen und Polizisten in fünf rund um die Uhr geöffneten Regionalwachen und acht Quartierwachen. In der Kriminalabteilung ist die kriminalpolizeiliche Grundversorgung (vier Detektivposten und ein kriminalpolizeilicher 24-Stunden-Dienst), die kriminalpolizeiliche Spezialversorgung (zwei Ermittlungskommissariate und ein Fahndungskommissariat) sowie das Kompetenzzentrum Digitale Ermittlungsdienste angesiedelt. Zur Spezialabteilung gehören die sicherheitspolizeilichen Spezialdienste Wasserschutz-, Verkehrs- und Verwaltungspolizei. Die Verwaltungspolizei beaufsichtigt Gewerbebetriebe sowie Gastgewerbe und regelt die vorübergehende Benützung des öffentlichen Grundes (insbesondere durch Veranstaltungen). Des Weiteren gehört zur Spezialabteilung der Polizeiliche Assistenzdienst (PAD) mit angegliederter Einheit AKS (Assistenzdienst Konsulatsschutz). Die Einsatzabteilung ist für Analyse, Früherkennung, Einsatzplanung und Instruktion verantwortlich. Zur Einsatzabteilung gehören ausserdem die Einsatzzentrale sowie die uniformierten Einsatzkräfte der Interventionseinheit und des Sonderkommissariats, das Kommissariat Instruktion (einsatzbezogene Ausbildung in Taktik, Schiessen und persönliche Sicherheit) sowie das Dienststunde-Kompetenz-Zentrum. Die Verkehrskontrollabteilung überwacht den ruhenden Verkehr und ist für die automatischen Geschwindigkeits- und Rotlichtkontrollen zuständig. Die Stabs-

abteilung, die Abteilungen Logistik und Informatik sowie Human Resources stellen die internen Support- und Querschnittsdienstleistungen sicher. Die Stabsabteilung ist zudem für die Verkehrsinstruktion in den Schulen und die Umsetzung der polizeilichen Präventionsarbeit verantwortlich (z. B. Schulinstruktion, Kriminal- und Verkehrsunfallprävention).

Die Einsatzzentrale der Stadtpolizei erhält pro Jahr rund 170 000 Anrufe über die Notrufnummer 117. Daraus resultieren rund 70 000 Einsätze, was durchschnittlich 190 Einsätzen pro Tag entspricht.

Die Stadtpolizei Zürich arbeitet eng mit den weiteren Dienstabteilungen des Sicherheitsdepartements und anderen städtischen Diensten zusammen, insbesondere mit dem Sozialdepartement, dem Gesundheits- und Umweltdepartement sowie dem Schul- und Sportdepartement. Diese Zusammenarbeit hat sich insbesondere in der Präventionsarbeit bewährt.

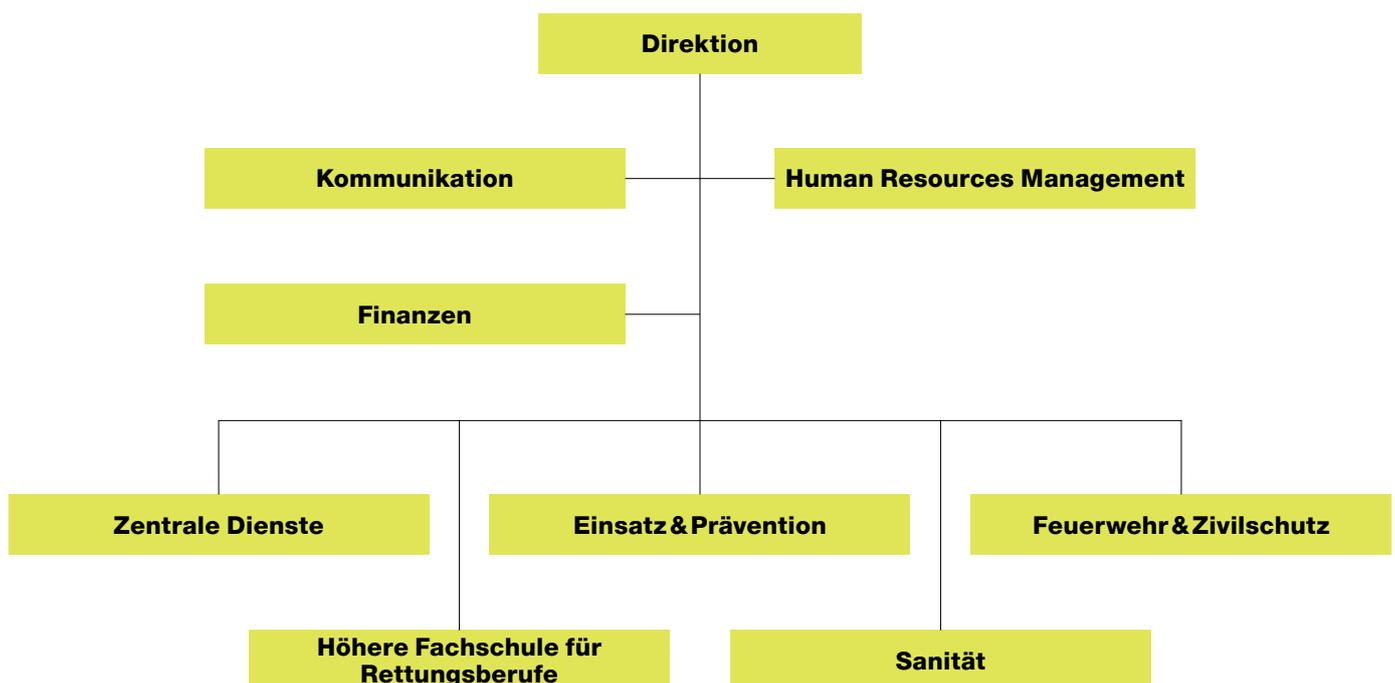
Gesellschaftliche Probleme treten in den Städten verstärkt auf und wirken sich auf das Sicherheitsgefühl der Bevölkerung sowie die Sicherheit im öffentlichen Raum aus. Die negativen Auswirkungen gesellschaftlicher Entwicklungen können nicht von der Polizei allein, sondern nur im Verbund mit anderen Diensten der Verwaltung erfolgreich bekämpft werden. Die wichtigste Grundlage für eine wirkungsvolle Polizeiarbeit bilden jedoch das Vertrauen und die Unterstützung seitens der Bevölkerung.

Für weitere Angaben:  
**[stadtpolizei.ch](http://stadtpolizei.ch)**

# Schutz & Rettung

Unter dem Dach der Dienstabteilung Schutz & Rettung (SRZ) sind Feuerwehr, Rettungsdienst, Zivilschutz, Feuerpolizei sowie die Einsatzleitzentrale 144/118 und die Höhere Fachschule für Rettungsberufe (HFRB) vereint. Der Name Schutz & Rettung fasst dabei den Grundauftrag zusammen: «Wir schützen und retten Menschen, Tiere, Sachwerte und die Umwelt – rund um die Uhr.» Als grösste zivile Rettungsorganisation der Schweiz ist SRZ in die Notfall- und Katastrophenorganisation von Stadt und Kanton Zürich sowie des Bundes eingebunden.

Die **Einsatzleitzentrale** nimmt die Notrufe 144 und 118 entgegen, alarmiert und disponiert Feuerwehren, Rettungsdienste sowie weitere Einsatzkräfte von Zivilschutz und Partnerorganisationen. Das Dispositionsgebiet des Sanitätsnotrufs 144 umfasst die Kantone Zürich, Schaffhausen, Schwyz und Zug. Das Dispositionsgebiet des Feuerwehrnotrufs 118 erstreckt sich über den ganzen Kanton Zürich. Die Einsatzleitzentrale nimmt jährlich rund 130 000 Notrufe auf die Nummern 144 und 118 entgegen.



Der  **Rettungsdienst**  von SRZ ist in der Stadt Zürich, auf dem Flughafen, in zwei nördlichen und sieben südlichen Vertragsgemeinden zuständig für die medizinische Notfallversorgung. Jährlich leistet er rund 35 000 Einsätze. An den zahlreichen städtischen Grossveranstaltungen wie beispielsweise der Street Parade oder dem Züri Fäscht, sowie bei ausserordentlichen sanitätsdienstlichen Grossereignissen gewährleistet er die sanitätsdienstliche Versorgung.

Der  **Verlegungsdienst**  von SRZ ist in einer eigenen Abteilung organisiert. Er führt jährlich rund 3500 geplante Transporte von bereits versorgten, stabilen Patientinnen und Patienten zwischen Spitälern oder in Pflege- und Rehabilitationseinrichtungen durch.

Die  **Feuerwehr**  rückt nicht nur bei Bränden aus, sondern auch für Personenbergungen, Tierrettungen, bei Öl- und Chemieunfällen, Sturm-, Schnee- und Wasserschäden, als Strahlenwehr sowie für weitere Rettungsaufgaben. Das Haupteinsatzgebiet der Feuerwehr von SRZ umfasst die Stadt Zürich sowie den Flughafen. In der Stadt Zürich wird die Berufsfeuerwehr von einer Milizfeuerwehr mit gut 300 Angehörigen unterstützt. Jährlich werden rund 5600 Einsätze geleistet.

Der  **Zivilschutz**  der Stadt Zürich hilft bei natur- und zivilisationsbedingten, lange andauernden Katastrophen und Notlagen. Die rund 1800 Dienstpflichtigen unterstützen die professionellen Rettungskräfte und die Polizei, stellen Betreuungsfornationen für Altersheime sowie Grossanlässe und erfüllen verschiedene andere Aufgaben zum Wohl der Gemeinschaft, wie beispielsweise begleitete Patiententransporte im Rahmen der Dienstleistung «Aktiv Plus».

Die  **Feuerpolizei**  sorgt mit ihren Expertinnen und Experten dafür, dass in Zürich brandsicher gebaut wird und auch der Brandverhütung in bestehenden Gebäuden und an Anlässen aller Art die notwendige Beachtung geschenkt wird. Zudem führen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Feuerpolizei Kontrollen von Gebäuden und Freizeiteinrichtungen durch. Die Feuerpolizei wendet bei ihren Tätigkeiten die übergeordneten Erlasse an.

Die  **Höhere Fachschule für Rettungsberufe (HFRB)**  ist zuständig für die einsatzorientierte Grundausbildung sowie die Fort- und Weiterbildung von Berufsfeuerwehrlern, Rettungssanitäterinnen und Rettungssanitätern. Diese Dienstleistungen bietet sie auch Partnerorganisationen an, ganz nach dem Grundsatz «Für Profis von Profis». Im Auftrag des Sicherheitsdepartements hat SRZ die  **Betriebsführung des Ausbildungszentrums Rohwiesen**  (ab 2023: Bildungszentrum Blaulicht BZB) in Opfikon. Diese umfasst die Vermietung von Übungsanlagen und Schulungsräumen, die Restauration sowie weitere Dienstleistungen. Im «Hot Pot» stehen Trainingsanlagen für Einsatzfahrten mit Blaulicht (Fahrtrainern) sowie für Atemschutzübungen, Absturzsicherungen, Höhenrettungen und Höhenarbeiten zur Verfügung. Diese Einrichtungen können gegen Entgelt auch von Dritten genutzt werden.

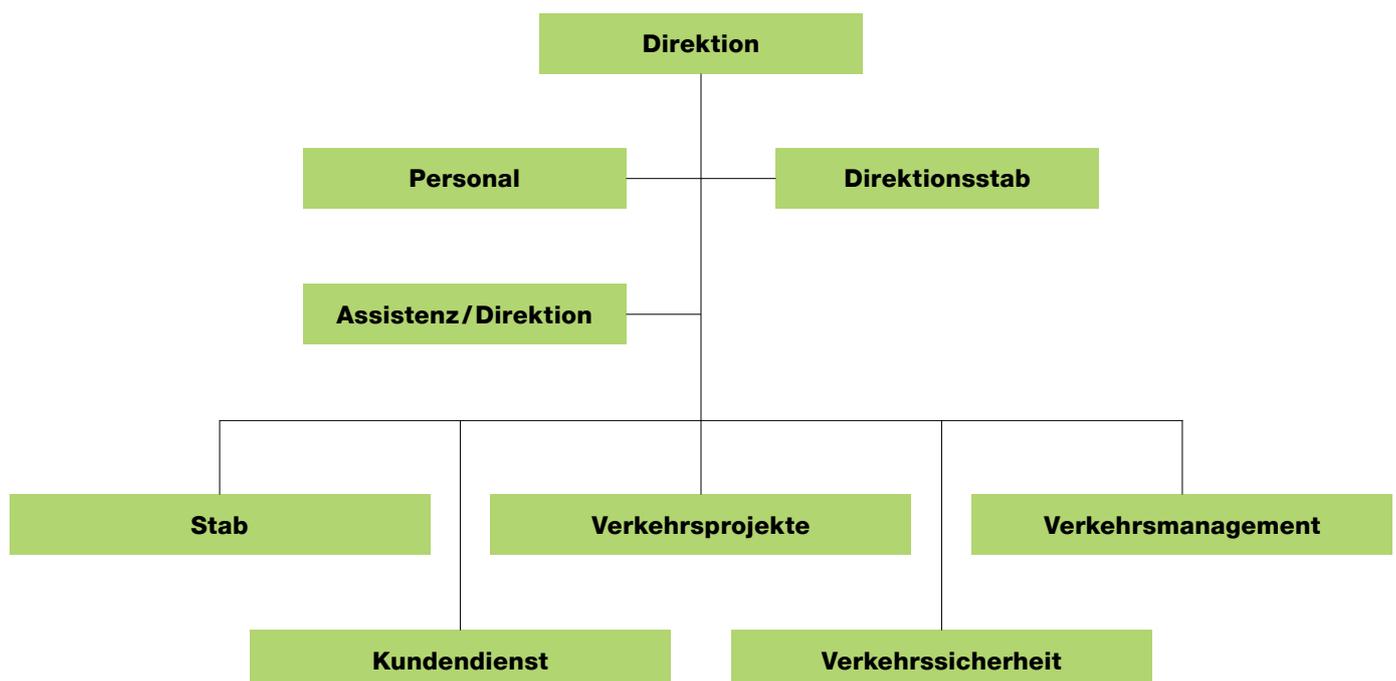
Im Bereich  **Zentrale Dienste**  sind die Abteilungen Material, Fahrzeuge, Immobilien, ICT, Recht und die Kanzlei zusammengefasst. Gemeinsam mit den Stabsbereichen  **Kommunikation, Human Resources Management und Finanzen**  erbringen sie ihre internen und externen Dienstleistungen im rückwärtigen Bereich. Sie unterstützen die Linie optimal beim Erbringen der Kernleistungen zur Erfüllung des Grundauftrags.

Für weitere Angaben:  
 **[stadt-zuerich.ch/srz](http://stadt-zuerich.ch/srz)**

# Die Dienstabteilung Verkehr

Die Dienstabteilung Verkehr ist für das Verkehrsmanagement in der Stadt Zürich zuständig und bringt die unterschiedlichen Mobilitätsbedürfnisse unter einen Hut. Priorität genießt dabei die Sicherheit aller Verkehrsteilnehmenden. Die Dienstabteilung Verkehr verhindert Unfälle durch sicheres Einrichten und Bewirtschaften der Verkehrsräume. Insbesondere verbessert sie die Sicherheit der der Velofahrenden und trägt zum Ausbau der Veloinfrastruktur bei. Dank einer vernetzten Verkehrssteuerung wird der Verkehrsfluss für alle Verkehrsteilnehmenden laufend optimiert. Die öffentlichen Verkehrsmittel erhalten bei Verkehrsregelungsanlagen die Vorfahrt vor allen anderen Verkehrsteilnehmenden. In Notfällen können lebensrettende Rettungs- und Interventionswege freigeschaltet werden.

Die Dienstabteilung Verkehr gliedert sich in Fach- sowie Stabsbereiche. Die Direktorin, die Bereichs- und die Stabsleiterinnen und -leiter bilden die Geschäftsleitung.



Der Bereich Verkehrsprojekte begleitet, beurteilt und koordiniert städtische Verkehrs- und Hochbauvorhaben, die Auswirkungen auf das Verkehrsgeschehen haben. Ferner ist er für die Planung von Verkehrszonen (Tempo 30, Begegnungszonen) zuständig. Dieser Bereich nimmt verkehrstechnische Analysen vor. Seine Mitarbeitenden bereiten zudem permanente Verkehrsanordnungen und die Umsetzung der entsprechenden Signalisation vor. Durch diesen Bereich werden Baugesuche in Bezug auf Verkehrstechnik und -sicherheit beurteilt.

Der Bereich Verkehrsmanagement koordiniert den Fliessverkehr mit dynamischen Signalisationsanlagen. Er entwickelt und fördert neue Verkehrstechnologien in Zusammenarbeit mit Hochschulen und Wirtschaft. Dieser Bereich projiziert zudem neue Verkehrsregelungsanlagen und nimmt diese in Betrieb. Die Mitarbeitenden erarbeiten auch die Software für die verkehrsabhängige dynamische Steuerung der rund 400 Lichtsignalanlagen. Der Bereich plant und setzt zusammen mit anderen städtischen und kantonalen Verwaltungseinheiten Umleitungs- und Signalisationskonzepte für Baustellen und Anlässe um. Die Strassenbauprojekte werden bis zur Ausführungsreife weiterentwickelt und die Realisierung wird begleitet. Seine Mitarbeitenden planen, produzieren und verbauen das erforderliche Signalisations-, Wegweisungs- und Absperrmaterial. Im Weiteren ist der Bereich verantwortlich, dass alle Strassenmarkierungen fachgerecht erfolgen und die Verkehrsinfrastruktur entsprechend gewartet wird.

Der Bereich Verkehrssicherheit führt strategische Projekte zur Senkung der Unfallzahlen und erfasst das Unfallgeschehen statistisch. Die Verkehrssicherheit wird anhand des Unfallgeschehens beurteilt. Massnahmen zur Sanierung und Prävention werden geplant und durchgeführt. Zudem prüft dieser Bereich Reklamegesuche hinsichtlich der Verkehrssicherheit.

Der Bereich Kundendienst stellt Parkkarten, Zufahrts- und Spezialbewilligungen aus. Seine Mitarbeitenden nehmen Kundenanliegen entgegen und beantworten Anfragen im Zusammenhang mit dem Verkehrsgeschehen. Weiter ist dieser Bereich für die IT zuständig, löst IT-Projekte aus und begleitet sie. Die Medienstelle gehört ebenso zum Kundendienst.

Der Direktionsstab setzt sich mit strassenverkehrsrechtlichen Fragen auseinander. Er ist für die Parkraumbewirtschaftung zuständig. Seine Mitarbeitenden regeln das Vertragswesen. Überdies obliegt dem Direktionsstab die Qualitätssicherung.

Der Bereich Stab ist für die Finanzen zuständig. Seine Mitarbeitenden koordinieren die Submissionen und die Beschaffungen. Dem Stab obliegen das Projektcontrolling und das Vertragsmanagement. Dieser Bereich ist auch für die Administration und die Führung der Sekretariate verantwortlich.

Für weitere Angaben:  
**[stadt-zuerich.ch/dav](http://stadt-zuerich.ch/dav)**

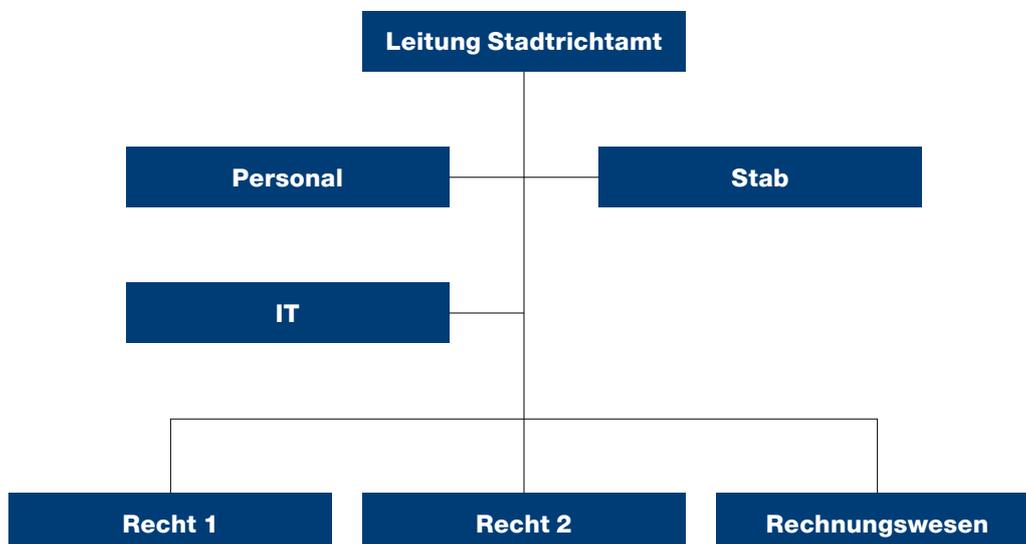
# Stadtrichteramt

Das Stadtrichteramt stellt die weltweite Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten und Übertretungen des eidgenössischen, des kantonalen und des kommunalen Rechts im Sinne von § 89 des Gerichtsorganisationsgesetzes sicher, die in die örtliche, sachliche und funktionale Zuständigkeit der Stadt Zürich fallen. Es sorgt für die rechtlich einwandfreie, einheitliche und zeitgerechte Behandlung und Erledigung der jährlich rund 60 000 Übertretungsstrafverfahren sowie für eine einheitliche Rechts- und Strafpraxis. Die Strafbefugnis umfasst Bussen bis zu einem Betrag von Fr. 500.–. Damit gewährleistet das Stadtrichteramt auf dem Gebiet der Stadt Zürich Rechtssicherheit und stärkt das Rechtsbewusstsein nicht nur der Allgemeinheit sondern auch des Individuums. Im Rahmen dieser Aufgaben beteiligt sich das Stadtrichteramt an der Gestaltung von Gesetzgebung und Rechtsprechung auf kommunaler, kantonaler und nationaler Ebene und vertritt gerade auch hier die Interessen und Bedürfnisse einer urbanen Bevölkerung sowie die speziellen Anliegen einer Grossstadt.

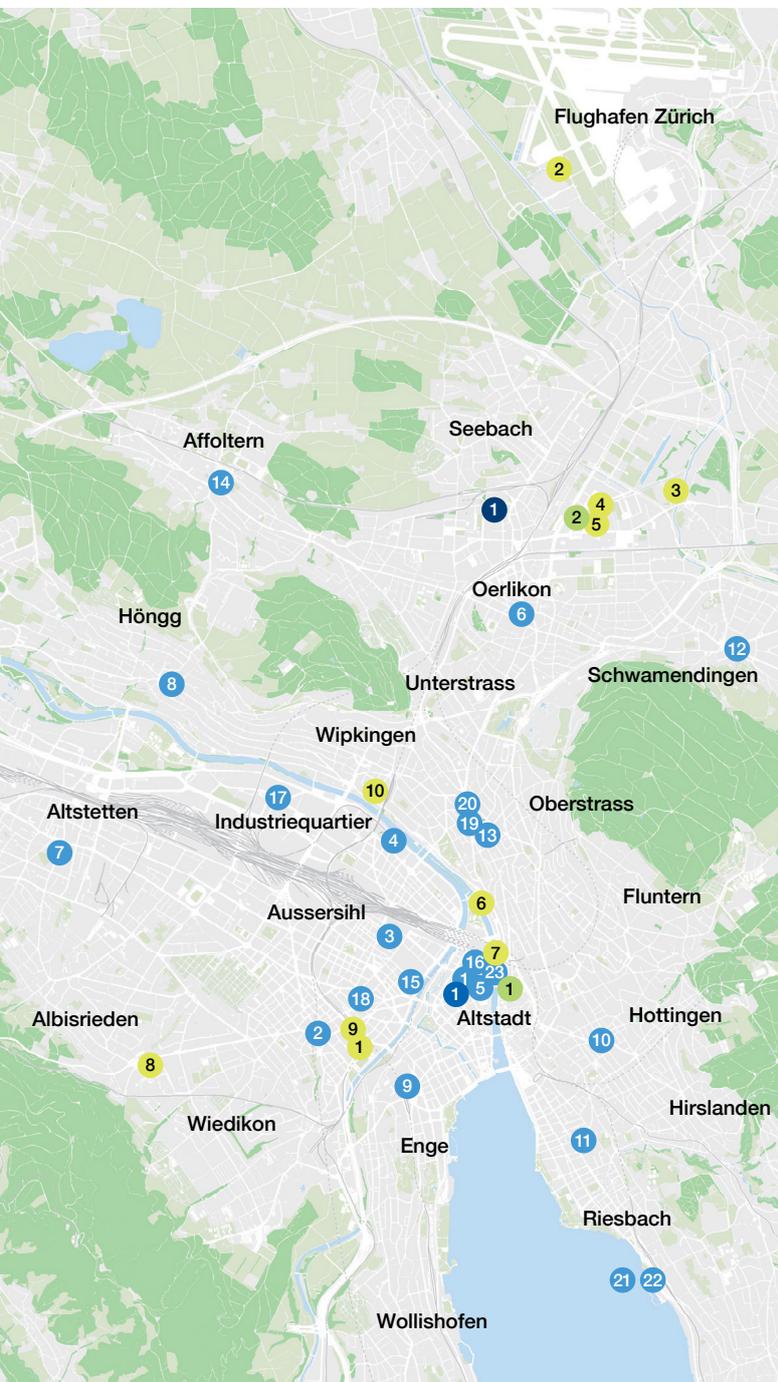
Daneben betreibt das Stadtrichteramt das Kompetenzzentrum für Verlustscheinbewirtschaftung für die Stadtverwaltung von Zürich. Es sorgt damit für die rechtlich einwandfreie und zeitgerechte Eintreibung der Forderungen aus über 100 000 Verlustscheinen aus den Dienstabteilungen der Stadtverwaltung.

Das Stadtrichteramt ist dem Sicherheitsdepartement administrativ unterstellt im Bereich der Strafuntersuchung gegenüber Stadtrat und Parlament jedoch weisungsunabhängig. Die Aufsicht über die ordnungsgemässe Amtsführung obliegt dem Statthalteramt des Bezirks Zürich, für die einzelnen Straffälle steht der Rechtsmittelweg an die ordentlichen Gerichte offen.

Für weitere Angaben:  
**[stadt-zuerich.ch/stadtrichteramt](http://stadt-zuerich.ch/stadtrichteramt)**



# Standorte mit Publikumskontakt



## Sicherheitsdepartement

- 1 Departementsleitung  
Bahnhofquai 3, Amtshaus I

## Stadtpolizei

- 1 Kommando  
Bahnhofquai 3, Amtshaus I
- 2 Regionalwache Wiedikon  
Zurlindenstrasse 87
- 3 Regionalwache Aussersihl  
Militärstrasse 105
- 4 Regionalwache Industrie  
Fabrikstrasse 1
- 5 Regionalwache City  
Bahnhofquai 3
- 6 Regionalwache Oerlikon  
Gubelstrasse 1
- 7 Quartierwache Altstetten  
Altstetterstrasse 162
- 8 Quartierwache Höngg  
Limmattalstrasse 160
- 9 Quartierwache Enge  
Bederstrasse 2
- 10 Quartierwache Hottingen  
Gemeindestrasse 54
- 11 Quartierwache Riesbach  
Riesbachstrasse 3
- 12 Quartierwache  
Schwamendingen  
Dübendorfstrasse 5
- 13 Quartierwache Unterstrass  
Röslistrasse 10
- 14 Quartierwache Affoltern  
In Böden 173
- 15 Detektivbüro  
Zeughausstrasse 11
- 16 Wache Verkehrspolizei  
Bahnhofbrücke 1
- 17 Verwaltungsabteilung  
Förllibuckstrasse 61
- 18 Prävention  
Grüngasse 19
- 19 Polizeilicher Assistenzdienst  
Schaffhauserstrasse 26
- 20 Büro für Ausweisverluste  
Schaffhauserstrasse 26
- 21 Wache Wasserschutzpolizei  
Bellerivestrasse 260
- 22 Hafenverwaltung  
Bellerivestrasse 260
- 23 Zentralstelle für Verkehrs-  
und Ordnungsbussen  
Bahnhofquai 5

## Schutz & Rettung

- 1 Wache Süd (Hauptsitz &  
Berufsfeuerwehr Süd)  
Weststrasse 4
- 2 Wache Flughafen  
(Berufsfeuerwehr  
Flughafen, Rettungsdienst,  
Zivilschutz) und  
Einsatzleitzentrale  
Flughafen Zürich
- 3 Höhere Fachschule für  
Rettungsberufe HFRB  
Hagenholzstrasse 110  
(Provisorium bis 2022)/  
Orion-Strasse 6 (ab 2023)
- 4 Fahrzeugpark Zivilschutz  
Messehalle 9.2
- 5 Logistikzentrum  
Leutschenbachstrasse 62
- 6 Wache Zentrum  
(Rettungsdienst)  
Neumühlequai 40
- 7 Feuerpolizei  
Amtshaus II, Beatenplatz 1
- 8 Wache Triemli (Rettungs-  
dienst & Fahrzeuge)  
Paul-Clairmont-Strasse 8
- 9 SRZ-Immobilien  
Birmensdorferstrasse 83
- 10 Zivilschutzmuseum  
Habsburgstrasse, ggü 17

## Dienstabteilung Verkehr

- 1 Verwaltung  
Mühlegasse 18/22
- 2 Werkhof  
Leutschenbachstrasse 60

## Stadtrichteramt

- 1 Stadtrichteramt  
Eggbühlstrasse 23

Stadt Zürich  
Sicherheitsdepartement  
Amtshaus 1  
Postfach  
8021 Zürich  
[stadt-zuerich.ch/sid](http://stadt-zuerich.ch/sid)