



Spitzenmedizin mit hervorragendem Komfort und Service

Privat- und Halbprivatversicherte

¹⁾ Stadspital Zürich Waid: Grund- und Notfallversorgung sowie hochspezialisierte Untersuchungen und Therapien
Stadspital Zürich Triemli: Grund- und Notfallversorgung sowie hochspezialisierte Untersuchungen und Therapien
Stadspital Zürich Andresturm: Dialysezentrum
Stadspital Zürich Europaallee: Ambulantes Zentrum

Herzlich willkommen im Stadtspital Zürich


Das Stadtspital Zürich ist ein hochmodernes Zentrumsspital mit schweizweiter Ausstrahlung. Für die Menschen in und um Zürich stellen wir eine umfassende Grund- und Notfallversorgung sicher: Wir sind im Waid, Triemli, Andresturm und an der Europaallee für Sie da. Daneben bieten wir eine Vielzahl von hochspezialisierten Untersuchungen und Therapien an.¹⁾ Die Grundlage unserer Arbeit bilden fachliche Exzellenz und höchste Qualität, eine moderne Infrastruktur sowie der persönliche Kontakt mit unseren Patient*innen ebenso wie mit deren Angehörigen.

Stadtspital Premium – Erstklassige medizinische Betreuung in gehobener Atmosphäre

Als Patient*in mit einer Privat- oder Halbprivatversicherung kommen Sie mit «Stadtspital Premium» in den Genuss vieler attraktiver Mehrleistungen. Was das konkret für Sie bedeutet, erfahren Sie auf den folgenden Seiten.

Inhalt

Ihre Vorteile auf einen Blick	6
Upgrades und Klassenwechsel	7
Medizinische Mehrleistungen	8
Frauengesundheit	10
Individuelle Pflege	12
Komfort wie im Erstklasshotel	14
Exzellente Hotellerie und Gastronomie	16
Guest Relations	18
Kontakt	20



**«Herzlich willkommen
im Stadtspital Zürich.
Mit Stadtspital Premium
erwartet Sie eine erst-
klassige medizinische
Betreuung, hervorragen-
der Komfort sowie eine
exzellente Gastronomie.
Wir wünschen Ihnen einen
angenehmen Aufenthalt
bei uns sowie eine rasche
Genesung.»**

**Marc Widmer
Spitaldirektor**



Ihre Vorteile

als Privatpatient*in (P)
oder Halbprivatpatient*in (HP)

1. Freie Wahl des ärztlichen Fachpersonals bis Stufe Chefärzt*in (P) bzw. bis Stufe Oberärzt*in (HP) in sämtlichen medizinischen Bereichen
2. Prioritärer Zugang zu Chefärzt*innen bzw. zu Oberärzt*innen (HP) und Flexibilität bei der Terminfestlegung (P)
3. Auf persönliche Bedürfnisse ausgerichtete Pflege durch qualifiziertes Pflegepersonal
4. Betreuung durch persönliche Guest Relations-Mitarbeitende bei allen nicht-medizinischen Anliegen und Wünschen
5. Grosszügige und helle 1-Bett-Zimmer (P)/ 2-Bett-Zimmer (HP) mit hochwertiger und moderner Ausstattung sowie fantastischer Aussicht
6. Flexible Besuchszeiten und Übernachtungsmöglichkeit für eine Begleitperson (P) bzw. erweiterte Besuchszeiten (HP)
7. Hochstehender Hotellerie-Service und hervorragende Gastronomie



Upgrades und Klassenwechsel

Im Stadtpital Zürich haben auch allgemein- und halbprivat-versicherte Patient*innen die Möglichkeit, gegen einen Aufpreis in den Genuss der Mehrleistungen für Halb-, bzw. Privatversicherte zu kommen.

Die Upgrades betreffen entweder nur die Hotellerie (Komfort-Upgrade) oder aber die Hotellerie und die ärztlichen Leistungen der höheren Versicherungsklasse (Klassenwechsel). Eine Übersicht über die einzelnen Leistungen und Preise finden Sie online.

Freie Wahl des ärztlichen Fachpersonals und Behandlung ohne lange Wartezeiten

Das Stadtspital Zürich behandelt Patient*innen aller Versicherungsklassen auf dem aktuellsten Stand der Wissenschaft und unter Einsatz modernster Medizintechnik. Damit erreichen wir eine hohe Behandlungsqualität und garantieren ein Maximum an Sicherheit für Patient*innen.

Wenn Sie privat oder halbprivat versichert sind, wählen Sie Ihre*Ihren Fachärzt*in selbst aus, mit einer Privatversicherung bis Stufe Chefärzt*in, mit einer Halbprivatversicherung bis Stufe Oberärzt*in. In der Regel erhalten Sie dabei ohne lange Wartezeiten einen Termin.

«Als Patient*in des Stadtspitals Zürich dürfen Sie darauf vertrauen, dass Sie die bestmögliche Behandlung erhalten. Diese beruht auf dem gebündelten Wissen von Spezialist*innen unterschiedlicher Fachgebiete und stützt sich auf modernste Untersuchungs- und Therapieverfahren.»

**Prof. Dr. med.
Dominik Weishaupt
Medizinischer Direktor**





Frauengesundheit

Die Frauenklinik Triemli ist ein Gesundheitszentrum für die Frau. Jährlich betreuen wir über 4 000 Patientinnen stationär, führen rund 18 000 Konsultationen durch und begleiten mehr als 2 390 Geburten. Dabei werden Sie von unseren Spezialist*innen kompetent betreut, sowohl im ambulanten als auch im stationären Bereich. Der Einbezug Ihres persönlichen Umfelds liegt uns dabei besonders am Herzen.

«Ein qualifiziertes, eingespieltes und empathisches Team von Fachärzt*innen, Pflegefachpersonen und Hebammen stellt die Bedürfnisse der Patientin ins Zentrum. Wir freuen uns sehr, Frauen umfassend und individuell in unserer Klinik begleiten und betreuen zu dürfen.»

**KD Dr. med.
Stephanie von Orelli
Leiterin Departement
Frau, Mutter, Kind
sowie Co-Leiterin und
Chefärztin Frauenklinik**





Zentrum für Brustkrebserkrankung, Gynäkologie/Onkologie

In unserem mehrfach zertifizierten Brustzentrum klären wir verdächtige Befunde rasch und sorgfältig ab. Wir behandeln Sie nach den neusten Erkenntnissen und internationalen Richtlinien in allen Phasen von Brusterkrankungen. In unseren gynäkologisch-onkologischen Sprechstunden begleiten wir zudem Frauen mit Krebs im Genitalbereich. Dabei profitieren Sie von unserer interdisziplinären Zusammenarbeit mit allen Fachdisziplinen im Stadtspital Zürich, wobei wir die gesamte Behandlung auf die Bedürfnisse unserer Patientinnen abstimmen. Damit können wir eine optimale Behandlungsqualität garantieren.



Gebären im Triemli

Jede Geburt ist einzigartig und etwas ganz Persönliches. Als Frau und werdende Eltern haben Sie individuelle Bedürfnisse. Diese nehmen wir mit grosser Verantwortung wahr und richten unser Handeln während Schwangerschaft, Geburt und Wochenbett darauf aus. Gleichzeitig stehen Ihre Sicherheit und die Ihres Kindes jederzeit im Vordergrund.

Auf persönliche Bedürfnisse ausgerichtete Pflege

Unsere Pflegefachpersonen tragen wesentlich dazu bei, dass unsere Patient*innen aller Versicherungsklassen rasch ihre bestmögliche Lebensqualität zurückerlangen. Mit viel Einfühlungsvermögen und Herzblut helfen sie unseren Patient*innen bei der Genesung.

Als Privatpatient*in, bzw. Halbprivatpatient*in profitieren Sie von einer pflegerischen Versorgung, die sich in hohem Mass an Ihren ganz individuellen Bedürfnissen ausrichtet. Das bedeutet, dass sich unsere Pflegefachpersonen mehr Zeit für Ihre individuelle Betreuung nehmen.

**«Im Zentrum unserer Pflege
stehen Sie, als Patient*in.
Eine individuell und auf Ihren
persönlichen Bedarf aus-
gerichtete Pflege hat für uns
höchste Priorität.»**

Patrick Witschi
Leiter Departement
Fachpflege und Soziales





Städt. Zürich
Städtische West- und Ost-
Kliniken

Hervorragender Komfort und atemberaubende Aussicht

Wer sich auf einer Privatstation des Stadtspitals Zürich erholt, dem bietet sich eine beeindruckende Aussicht auf die Stadt und den Zürichsee oder, je nach Standort, auf den Uetliberg, bzw. die Waid. Unsere grosszügigen Patient*innen-Zimmer verfügen über viel Tageslicht und tragen dank warmer Farben, hochwertiger Materialien und einer eleganten Einrichtung zum Wohlbefinden unserer Patient*innen bei.

Als privatversicherte Person genesen Sie in exklusiv ausgestatteten 1-Bett-Zimmern. Zudem bieten wir Übernachtungsmöglichkeiten für eine Begleitperson an. Mit einer Halbprivatversicherung erholen Sie sich in 2-Bett-Zimmern. Patient*innen beider Versicherungsklassen profitieren von erweiterten Besuchszeiten.

«In unserem Alltag gibt es nichts Schöneres, als den Patient*innen ein Lächeln ins Gesicht zu zaubern.»

Anuschka Zimmermann
Guest Relations-Mitarbeiterin Waid



Aussicht Waid



Aussicht Triemli



Gesunde Gaumenfreuden

Während Ihres Aufenthalts auf unserer Privatstation sorgen unsere Hotellerie-Angestellten dafür, dass Sie sich rundum wohlfühlen und es Ihnen an nichts fehlt. Dank ihrer Nähe zu den Patient*innen sind sie die erste Anlaufstelle rund um die Kulinarik.

Auf der Privatstation des Stadtspitals Zürich stehen Ihnen verschiedene Tagesmenüs für das Mittag- und Abendessen zur Auswahl. Daneben führen wir eine exquisite À-la-carte-Speisekarte und bereiten auf Wunsch auch weitere Köstlichkeiten für Sie zu. Dabei legen wir grossen Wert auf Nachhaltigkeit sowie frische und regionale Produkte. Auch Ihre Angehörigen dürfen sich gerne etwas aus der Speisekarte auswählen und mit Ihnen gemeinsam essen (gegen Aufpreis).

«Es bereitet mir Freude, den Patient*innen mit unserem Essen einen Glücksmoment zu schenken und sie das Negative vergessen zu lassen.»

Falk Wagler
Gruppenleiter Küche Waid



«Es ist mir ein Anliegen, dass unsere Gäste täglich abwechslungsreiche und frisch zubereitete Gerichte serviert bekommen. Dabei achten wir auf Vielfältigkeit, qualitativ hochwertige Produkte und kreative Rezepte.»

Mirko De Pascalis
Gruppenleiter Küche Triemli



En Guete

Stadspital Premium



Nicht nur Patient*in, sondern auch Gast

Auf unserer Privatstation sind Sie nicht nur Patient*in, sondern auch Gast. Das bedeutet, dass wir uns neben Ihrer medizinischen Betreuung auch zuvorkommend um Ihre nicht-medizinischen Bedürfnisse und Wünsche kümmern. Dafür zuständig sind an erster Stelle unsere mehrsprachigen Guest Relations-Mitarbeitenden. Als einfühlsame und diskrete Ansprechpersonen sorgen sie bei ihren täglichen Besuchen für Ihr persönliches Wohlergehen wie zum Beispiel:

- Persönlicher Empfang und persönliche Verabschiedung
 - Organisation von Taxi, Einkauf oder Termin im Coiffeursaloon
 - Business Center Services, wie zum Beispiel Organisation eines Druckers
- Und vieles mehr

Auf Wunsch stehen sie Ihnen auch bereits vor Ihrem Spitaleintritt für Fragen und spezifische Anliegen zur Verfügung.

«Gastfreundschaft bedeutet für mich, den uns anvertrauten Menschen zu zeigen, dass uns ihre Wünsche und persönlichen Bedürfnisse wichtig sind und wir diese individuell für sie umsetzen – zuvorkommend, einfühlsam und gut gelaunt.»

Michele Mollo
Guest Relations-Mitarbeiter Triemli





**Alle Informationen rund um unsere
attraktiven Mehrleistungen für
privat- und halbprivatversicherte
Personen finden Sie auch online.**



Stadtpital Zürich Waid
Tièchestrassè 99
8037 Zürich
T +41 44 417 11 11

Stadtpital Zürich Triemli
Birmensdorferstrassè 497
8063 Zürich
T +41 44 416 11 11

stadtpital.ch/premium